

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**  
**(Финансовый университет)**

Красноярский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по  
учебно-методической работе  
Красноярского филиала  
Финуниверситета

Вергейчик О.С. Вергейчик  
« 04 » сентября 2025 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по профессиональному модулю

**ПМ.02 Планирование и организация логистических процессов  
в производстве и распределении**

---

(код, наименование)

**38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

---

(код, наименование специальности)

Красноярск – 2025 г.

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Составители:

Шестакова Маргарита Владимировна, преподаватель 1КК

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии профессиональных модулей

Протокол от «04» 09 2025 г. № 1

Председатель предметной (цикловой)

комиссии

  
(подпись)

М.В. Шестакова  
(инициалы, фамилия)

1. Паспорт фонда оценочных средств  
по профессиональному модулю ПМ. 02 «ПМ.02 Планирование и организация  
логистических процессов в производстве и распределении»

(код, наименование)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

(код, наименование специальности)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– классификацию производственных процессов и структуру производственного цикла;</li> <li>– значение и преимущества логистической концепции организации производства, сбыта и распределения;</li> <li>– основы бережливого производства;</li> <li>– схемы каналов распределения;</li> <li>– методы и модели управления сбытовой деятельностью;</li> <li>– содержание и классификация логистических издержек в производстве и распределении;</li> <li>– способы, методы и виды анализа логистических издержек в производстве и распределении</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять потребности в материальных ресурсах</li> </ul>	ПК 2.1. ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 1.1. «Объект, предмет, сущность и место логистики производственных процессов в системе логистического менеджмента»	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.1. ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 1.2. «Концептуальные положения логистики производства»	Контрольная работа по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.1. ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 1.3. «Миссия, стратегия и тактика логистики производства»	Контрольная работа по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.1. ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 1.4. «Производственный процесс как процесс преобразования ресурсов в продукт»	Контрольная работа по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.1. ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 1.5. «Логистические основы организации и обслуживания производственных процессов»	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.1. ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 1.6. «Синхронизация звеньев логистической цепи»	Тест по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю

<p>для производственного процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять оптимальные каналы распределения и сбыта;</li> <li>– рассчитывать логистические параметры производства, распределения и сбыта;</li> <li>– идентифицировать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте;</li> <li>– рассчитывать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте</li> </ul>	ПК 2.1. ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 1.7. «Логистическая организация обеспечивающих процессов»	Контрольная работа по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.1. ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 1.8. «Логистическое управление производственными процессами»	Контрольная работа по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.2 ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 2.1. «Цели и задачи распределительной логистики, ее место в логистической системе»	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.2 ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 2.2. «Взаимодействие смежных отделов в системе распределения»	Тест по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.2 ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 2.3. «Логистическая сеть распределения: принципы формирования»	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме.	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.2 ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 2.4. «Оптовая торговля в сети распределения»	Контрольная работа по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.2 ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 2.5. «Логистические посредники в логистической сети распределения»	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме.	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.2 ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 2.6. «Функции логистики распределения»	Контрольная работа по теме	Вопросы для устного дифференцированного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.2 ОК 01- ОК 05	Тема 2.7. «Логистический сервис в сети	Контрольная работа по теме	Вопросы для устного дифференциро

	ОК 09	распределения»		ванного зачета Экзамен по модулю
	ПК 2.2 ОК 01- ОК 05 ОК 09	Тема 2.8. «Логистика возвратных потоков»	Контрольная работа по теме	Вопросы для устного дифференциро ванного зачета Экзамен по модулю

## 2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации			
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
МДК. 02.01	-	-	Дифференцированный зачет комплексный с МДК. 02.02	-
МДК. 02.02	-	-	Дифференцированный зачет комплексный с МДК. 02.01	-
УП. 01	-	-	Дифференцированный зачет	-
ПП. 01	-	-	-	-
ПМ	Экзамен по модулю (квалификационный экзамен)			

## 3. Комплект оценочных средств

### 1. Задание для текущего контроля успеваемости

Тема 1.1. «Объект, предмет, сущность и место логистики производственных процессов в системе логистического менеджмента»

Вопросы для устного опроса:

1. Производство как объект изучения логистики, оптимизация производственных процессов в организациях как предмет логистики?

2. Производственный процесс как процесс множественных преобразований в производственной системе, совокупный поток в производственной системе?

3. Важность использования логистики в управлении производственными процессами?

4. Логистика производства как функциональная область логистической системы?

5. Цели логистики производства, сфера компетенции, ее взаимосвязь с другими функциональными областями?

6. Задачи логистики производства, сфера компетенции, ее взаимосвязь с другими функциональными областями?

7. Место логистики производства в системе логистического менеджмента?

### Тема 1.2. «Концептуальные положения логистики производства»

Вопросы для устного опроса:

1. Принцип системного подхода?
2. Индивидуализация выпускаемой продукции?
3. Учет логистических издержек на протяжении всей логистической цепи, развитие услуг сервиса на современном уровне?
4. Развитие способностей логистических систем к адаптации в условиях неопределенности окружающей среды?
5. Концептуальные положения логистики производства?

Тема 1.3. «Миссия, стратегия и тактика логистики производства»

Вопросы для устного опроса:

1. Миссия логистики производственных процессов как философия организации «все только тогда, когда нужно»?
2. Стратегия логистики производственных процессов как совокупность стратегических целей по обеспечению «всеобщего качества» и ресурсосбережения?
3. «Всеобщее качество» как доминирующая культура организации?
4. Логистика производственных процессов как интегративное начало организации взаимодействия производства с подсистемами всеобщего управления качеством?

Тема 1.4. «Производственный процесс как процесс преобразования ресурсов в продукт»

Вопросы для устного опроса:

1. Производство как основное звено логистической цепи?
2. Модель производства как процесса трансформации (преобразования) ресурсов в продукт?
3. Сменяемость форм материального потока в процессе производства как основная особенность логистики производства?
4. Основное производство?
5. Вспомогательное производство?
6. Производственное (техническое) обслуживание?

Контрольная работа

Задание 1. Разработать схему логистического обеспечения основных производственных процессов.

Построение схемы логистической системы организации:

1. На основе представленных данных организации необходимо построить организационно-структурную схему организации, определить уровни и степень взаимодействия всех подразделений и руководителей;
2. Проанализировать материальные, финансовые и информационные потоки в процессе функционирования организации и на этой основе разработать схемы логистической системы: тянущего и толкающего типов;

3. Перечислить основные показатели эффективности функционирования данной логистической системы.

Типография. организации полного цикла: дизайн-студия, изготовление форм, печать тиражей, переплетно-брошюровочные и отделочные процессы, работает как с юридическими, так и физическими лицами по заказам. Типография находится на окраине города, имеет несколько цехов, склады, собственный транспорт.

Основная продукция типографии: печать журналов, книг, брошюр, рекламных листовок, календарей, визитных карточек и другие.

Основные элементы логистической системы типографии:

Генеральный директор, коммерческий директор, финансовый директор, директор по производству, главный бухгалтер, начальник отдела материально-технического снабжения, начальник отдела продаж, начальник отдела маркетинга, заведующий складом сырья и материалов, заведующий складом готовой продукции, начальник дизайн-студии, начальник печатного цеха, начальник переплетно-брошюровочного и отделочного цеха, начальник транспортного отдела, начальник отдела кадров, начальник планово-экономического отдела, начальник юридического отдела, цеховые мастера, начальник участка допечатной подготовки, и др.

Основной бизнес-процесс: Получение заказа на полиграфическую продукцию. Отдел продаж принимает заказ и передает его в производственный отдел. Производственный отдел утверждает цену на заказ и дает заявку на приобретение сырья. Отдел продаж заключает договор и выставляет через бухгалтерию счет на оплату заказа клиенту. Отдел материально-технического снабжения проверяет остатки необходимого сырья на складе и с учетом имеемых остатков производит заказ у поставщиков. При этом заключается договор на поставку сырья и выписывается счет, который для оплаты передается в бухгалтерию. После оплаты передается заявка на доставку оплаченного сырья в транспортный отдел, который организует привоз всех необходимых материалов. Полученное сырье приходуется на склад сырья и материалов и по заявке цеха выдается на производство заказа. Изготовленный заказ в упакованном виде передается на склад готовой продукции. После оплаты готовый заказ отгружается клиенту или организуется его доставка транспортом типографии на склад заказчика. Все договора согласуются и визируются в юридическом отделе типографии.

Заказ: Рекламный буклет фирмы «Виктория» 60 стр. Тираж 15 000 экземпляров, форматом А4, полноцветная двухсторонняя офсетная печать 4+4, мелованная бумага плотностью 120 гр.\ кв. метр, крепление на скрепку. Необходим дизайн обложки, упаковка в крафт-бумагу по 25 штук, доставка на склад фирмы «Виктория». Согласованный процент брака – 3%, срок изготовления 7 дней.

Задание 2. Разработать схему логистического обеспечения основных

производственных процессов.

Салон красоты. Располагается в спальном районе города. Специализируется на оказании парикмахерских, косметологических и спа-процедур.

Основные услуги: Спа-процедуры, врача-косметолога, стилиста-визажиста, массажиста и другие.

Основные элементы логистической системы: генеральный директор, администратор, главный бухгалтер, кассир, врач-косметолог, стилист-визажист, мастер маникюра, массажист и другие.

Тема 1.5. «Логистические основы организации и обслуживания производственных процессов»

Вопросы для устного опроса:

1. Логистическая организация производства как процесс оптимизации, синхронизации и интеграции частей основного производственного процесса в пространстве и во времени?

2. Принципы рациональной организации производственного процесса как логистического процесса?

3. Классификация производственных процессов по формам взаимосвязи со смежными процессами?

4. Классификация производственных процессов по степени непрерывности?

5. Классификация производственных процессов по степени автоматизации; по характеру используемого оборудования?

6. Стадии процесса производства?

7. Характеристика типов производства?

8. Признаки, определяющие принадлежность производства к определенному типу?

9. Особенности управления материальными потоками в производственных системах различных типов?

10. Производственная структура организации?

11. Требования, предъявляемые к производственной структуре организации?

Тема 1.6. «Синхронизация звеньев логистической цепи»

Вопросы для устного опроса:

1. Синхронизация частей логистической цепи при исполнении программ реализации?

2. Синхронизация частей логистической цепи при исполнении программ производства?

3. Синхронизация частей логистической цепи при исполнении программ закупок по номенклатуре и размерам партий предметов труда с целью минимизации логистического цикла и логистических затрат на единицу

продукции или услуг

### Тема 1.7. «Логистическая организация обеспечивающих процессов»

Вопросы для устного опроса:

1. Логистическая организация и оптимизация обслуживания рабочих мест?
2. Проектирование рациональной организации обслуживания рабочих мест?
3. Основные требования научной организации труда и логистики к организации обслуживания?
4. Планово-предупредительный характер организации обслуживания рабочих мест?
5. Рационализация перемещение материалов в процессе производства?
6. Рационализация основных транспортно-складских процессов в производстве?
7. Логистическая организация и рационализация ремонтного обслуживания?
8. Организационно-производственная структура и технические возможности ремонтного хозяйства?
9. Логистическая рационализация управления ремонтным обслуживанием?

Контрольная работа

Задание 1. Рассчитать длительность производственного цикла. Расчет оптимального размера партии.

Супермаркет. Сетевой универсальный магазин среднего класса. Располагается в 500 метрах от станции метрополитена. Работает круглосуточно, в ассортименте продовольственные товары и продукция бытовой химии.

Основная продукция: Реализации в розницу продуктовых и промышленных товаров.

Основные элементы логистической системы: генеральный директор, управляющий, отдел пищевых товаров, отдел промтоваров, отдел собственного производства, участки (гастрономия, напитки, фрукты, овощи, мясной цех, рыбный цех, выпечка, кулинария), начальник службы безопасности, администрация, бухгалтерия, расчетно-кассовая служба, склад и другие.

Основной бизнес-процесс: Приобретение оптом у производителей и поставщиков различных товаров и продажа их в розницу, а также собственное производство полуфабрикатов, выпечки для продажи в магазине.

Заказ: Молоко 1 литр, творог - 20 гр., хлеб ржаной 700 гр., батон домашний – 700 гр., сыр Свая – 300 гр., греча – 900 гр., сахарный песок – 1 кг., виноград – 1 кг., сосиски молочные 500 гр., свинина – 500 гр., зубная паста – 1 шт., сок яблочный – 1 литр, шампунь – 1 флакон, макароны - кг.

## Тема 1.8. «Логистическое управление производственными процессами»

Вопросы для устного опроса:

1. Принципы создания эффективной системы управления интегрированной внутрипроизводственной цепью поставок?
2. Управление логистической поддержкой производственных процессов с использованием современных интегрированных систем управления?
3. Информационная интеграция процессов управления сбытовой, производственной и закупочной деятельностью в системах класса MRP?
4. Интеграция основных и обеспечивающих процессов в гибких производственных системах?
5. Внутрипроизводственные системы управления материальными потоками, толкающего и тянущего типов, их сравнительный анализ?
6. Особенности производства по принципу «just-in-time»?
7. Система «just-in-time» как философия непрерывного совершенствования производственных процессов?
8. Система «Канбан» как средство реализации концепции «just-in-time»?
9. Назначение и отличительные черты систем «Оптимизированные производственные технологии»?
10. Lean Production: основные цели и ключевые элементы концепции?
11. Условия реализации концепции «Lean Production»?

### Контрольная работа

Задание 1. Выпуск легковых автомобилей ожидается в объеме 200 тыс. шт. в год. Индикатор пропорциональности шинной промышленности и автомобилестроения равен 5. Определить ожидаемый спрос на автопокрышки.

Задание 2. Составить прогноз объема платных услуг фирмы на 2024 – 2025 гг., если известно, что в 2021 году объем платных услуг в фирме составлял 1 380 тыс. руб., а в 2022 году – 1 628 тыс. руб. в сопоставимых ценах. Сложившиеся условия работы фирмы существенно не изменяются.

Задание 3. Рассчитать длительность технологического цикла простого процесса при последовательном, параллельном и параллельно-последовательном видах движения партии деталей в производстве.

Рассчитать длительность производственного цикла простого процесса при последовательном, параллельном и параллельно-последовательном видах движения партии деталей, приняв среднюю длительность межоперационных перерывов тмо: при последовательном виде движения партии – 90 мин, при параллельно-последовательном – 30 мин, при параллельном – 5 мин (в расчёте на передаточную партию).

Построить в масштабе графики производственного цикла простого процесса при различных видах движения партии и определить погрешность графического построения в процентах.

Сопоставить длительность технологического и производственного циклов простого процесса при различных видах движения партии и сделать выводы о влиянии вида движения (характере передач) на длительность

технологического и производственного циклов.

Исходные данные для задачи:

№ операции	tшт, мин	С
0.7		
0.9		
1.4		
2.9		
0.9		
2.1		
0.8		

где

tшт – время обработки 1 детали;

С – количество станков.

Величина партии деталей –  $n = 160$  шт.

Величина транспортной партии –  $n_{тр} = 40$  шт.

Продолжительность смены –  $T = 8$  часов.

Количество смен в сутки –  $k = 2$

Коэффициент перевода рабочих дней в календарные -  $f = 0.71$ .

Количество межоперационных перерывов –  $m = 6$ .

Длительность перерыва при последовательном виде движения –  $t_{п посл} = 90$  мин.

Длительность перерыва при последовательно-параллельном виде движения –  $t_{п пар} = 30$  мин.

Длительность перерыва при параллельном виде движения –  $t_{п пар} = 5$  мин.

## Тестирование

### Раздела 1. «Производственная логистика»

#### 1. Производственная логистика – это?

- а. управление материальным потоком в процессе реализации продукции
- б. управление материальным потоком в внутри организации
- в. управление материальным потоком на транспортных участках

#### 2. Главной целью производственной логистики является:

- а. производство материальных благ
- б. расширение связей с поставщиками
- в. оптимизация материальных потоков внутри организации

#### 3. Как еще называют объекты изучения производственной логистики?

- а. островные объекты логистики
- б. производственные объекты логистики
- в. материальные объекты логистики

#### 4. Что связывает участников производственной логистики?

- а. внутрипроизводственные отношения
- б. товарно-денежные отношения
- в. контрактные отношения

5. В каком случае производство в условиях рынка может выжить?
- а. если оно способно продавать свою продукцию по низким ценам
  - б. если оно способно выпускать продукцию как можно более крупными партиями
  - в. если оно способно быстро менять ассортимент и количество выпускаемой продукции
6. Если спрос превышает предложение, то можно полагать, что:
- а. партия товара будет реализована
  - б. будет повышена цена на товар
  - в. выручка будет максимальная
7. Управление материальными потоками в процессе производства предполагает использование основных логистических принципов:
- а. направленности
  - б. гибкости
  - в. связи
  - г. синхронизации
  - д. оптимизации
  - е. дифференциации
  - ж. интеграции
8. Какое условие нанесет производству больше убытков?
- а. 1 час пролеживания предметов труда одного наименования
  - б. 1 час простоя рабочего места (рабочего и оборудования) в условиях непоточного производства
  - в. 1 час простоя рабочего места (рабочего и оборудования) в условиях поточного производства
9. Что понимается под дефицитом производственных мощностей?
- а. нехватка рабочей силы
  - б. нехватка оборудования
  - в. жалобы потребителей
  - г. все выше перечисленное
10. По какой причине возникает неэффективное управление запасами?
- а. простой производства
  - б. высокий уровень суммарных запасов оборачивается большими издержками по их содержанию
  - в. нехватка сырья приводит к отставанию от графиков производства
  - г. плохая организация управления

## Раздел 2. «Распределительная логистика»

Тема 2.1. «Цели и задачи распределительной логистики, ее место в логистической системе»

Вопросы для устного опроса:

- 1. Место распределительной логистики в интегрированной логистической системе?
- 2. Задачи и цели распределительной логистики в интегрированной логистической системе?

3. Принципы функционирования распределительной логистики в интегрированной логистической системе?
4. Распределение и сбыт товара в функциональном цикле логистики?
5. Основные функции и задачи распределительной логистики, ее место в логистической системе?
6. Особенности функционала для распределительной логистики?
7. Основные проблемы распределительной логистики?

#### Тема 2.2. «Взаимодействие смежных отделов в системе распределения»

Вопросы для устного опроса:

1. Основные задачи коммерческой и логистической деятельности при сбыте и распределении продукции?
2. Задачи службы маркетинга и продаж при осуществлении сбытовой деятельности?
3. Взаимодействие смежных отделов в системе распределения?

#### Тема 2.3. «Логистическая сеть распределения: принципы формирования»

Вопросы для устного опроса:

1. Роль логистики распределения в сбытовой стратегии фирмы?
2. Каналы распределения как составная часть логистической системы распределения?
3. Задачи и функции логистической системы распределения?

Контрольная работа

Задание 1. Какой канал распределения более эффективный:

- канал нулевого уровня: расходы, связанные с содержанием собственной розничной торговой сети, составляют 250 млн руб., издержки обращения - 100 млн руб., прибыль от реализации товара - 700 млн руб.;
- одноуровневый канал: издержки обращения 160 млн, прибыль может достигнуть 120 млн руб.;
- двухуровневый канал: издержки обращения - 80 млн руб., плановая прибыль 120 млн руб.

Задание 2. Рассмотрите три вида каналов распределения и определите, какой наиболее выгоден для производителя:

- канал нулевого уровня: расходы, связанные с содержанием собственной розничной торговой сети, составляют 100 млн руб., издержки обращения - 80 млн руб., прибыль от реализации товара - 360 млн руб.;
- одноуровневый канал: издержки обращения - 70 млн руб., ожидаемая прибыль 175 млн руб.;
- двухуровневый канал: издержки обращения - 60 млн руб., прибыль может составить 130 млн руб.

Задание 3. Выбрать канал распределения с учетом объема продаж.

Фирма-производитель реализует свой продукт через оптовых посредников предприятиям розничной торговли. Маржа оптовика составляет 10 % от реализации. Фирма-производитель считает целесообразным нанять 20

торговых представителей, чтобы поставлять продукцию предприятиям розничной торговли напрямую. Прогнозируется, что затраты на 20 представителей составят 640 000 руб. плюс 2 % от объема реализации продукта. При каком объеме продаж наличие своих представителей окажется для фирмы предпочтительнее, чем работа с оптовыми посредниками?

Организация производит и продает продукцию через оптовых посредников. Руководство организации рассматривает вопрос об организации поставок продукции напрямую фирмам розничной торговли. Для реализации этого необходимо привлечь 10 представителей. При каком объеме продаж реализация через собственных представителей окажется для организации предпочтительней, если затраты на 10 представителей составляют 500 000 руб. плюс 2 % от объема реализации, маржа оптовика - 12 % от объема реализации?

Вариант 2. Определите, при каком объеме продаж производителю эффективно реализовывать свои товары через собственную службу торговых представителей, а при каком - через оптового посредника.

Производитель бытовой техники оценивает два варианта реализации своей продукции: посредством создания собственной службы торговых представителей и при помощи оптовых посредников. Из опыта организаций отрасли известно, что затраты на одного торгового представителя обычно складываются из заработной платы и налоговых отчислений, составляющих в месяц 40 000 руб.; представительных расходов, составляющих 15 000 руб. в месяц; и комиссионных, в размере 4 %. Количество торговых представителей в отделе планируется 8 человек. Оптовый посредник работает из расчета 14 % от объема продаж.

#### Тема 2.4. «Оптовая торговля в сети распределения»

Вопросы для устного опроса:

1. Оптовые организации: их функции, задачи и классификация в логистике распределения?
2. Современный рынок услуг оптовых организаций и перспективы их развития?
3. Основные направления развития оптовых компаний при выживании на современном рынке?

#### Тема 2.5. «Логистические посредники в логистической сети распределения»

Вопросы для устного опроса:

1. Кто является логистическими посредниками?
2. Роль и место логистических посредников в логистической системе?
3. Основные функции и задачи, реализуемые логистическими посредниками?
4. Виды деятельности логистических посредников и особенности функционирования?
5. Организация интегрированного взаимодействия посредников в логистике распределения?

## 6. Кооперация логистических посредников в цепи поставок?

### Контрольная работа

Задание 1. В организации имеются два варианта хранения закупаемого материала: воспользоваться собственными складскими площадями или передать на хранение специализированной организации.

Постоянные расходы организации (FC) на содержание складских площадей составляют 140 тыс. руб. в год. Максимальная вместимость этих складов - 20 т. Удельная стоимость грузохраниения - 10 тыс. руб./т в год. Среднегодовые запасы хранимого материала - 10 т.

Организация освобождена от уплаты налога на имущество.

Норма естественной порчи ресурсов равна нулю. Услуги хранения у сторонней организации 1 т материала в течение года составляют 29 тыс. руб. Прочие расходы, связанные с хранением материала у сторонней организации, равны 1 тыс. руб. за 1 т. в год.

Определите:

- где выгоднее хранить закупаемый материал;
- размер экономии, получаемой в результате хранения материала на собственных складах по сравнению с передачей на хранение сторонней организации;
- точку безубыточности;
- при какой цене услуг сторонней организации по хранению выгоднее отказаться от собственного хранения.

Решение представьте графически.

## Тема 2.6. «Функции логистики распределения»

### Контрольная работа

Задание 1. Годовая нетто-потребность завода в подшипниках №305 для сборки мотоциклов составляет 12 тыс. единиц. Годовая стоимость хранения 1 подшипника составляет 25 руб. Стоимость 1 заказа на получение подшипников составляет 600 руб. В году 250 рабочих дней.

- каков экономичный объем заказа?
- сколько заказов в год следует сделать?
- какова продолжительность цикла заказа?

Задание 2. На основании данных выполните расчет оптимального размера заказа средней величины запасов, общего времени цикла, промежутка времени между заказами в рамках использования различных условий поставки запасов. Заполните таблицу.

Известно, что издержки выполнения заказа  $C_0$  составляют 56 руб. за единицу продукции; количество реализованного товара за год 7 000 ед., закупочная цена единицы товара  $C_1 = 450$  руб., издержки хранения  $i = 15\%$ . Среднесуточное потребление  $S_d = 20$  ед., время доставки  $L = 1$  сут. Размер производимой партии  $p = 35\ 000$  ед. издержки, или штрафные потери, обусловленные дефицитом,  $h = 0,17$  руб. Рабочие дни составляют  $D_p = 277$  дней. Страховой запас  $B = 30$  ед.

Условия поставки	Размер	Средняя	Общее	Промежуток
------------------	--------	---------	-------	------------

	запаса $q$ , ед.	величина запаса ед.	время цикла $T$ , дни	времени между точками заказа, дни
Идеальный вариант (мгновенное пополнение запаса)				
При постоянном темпе потребления и пополнения запаса за конечный промежуток времени				
В условиях дефицита				

## Тема 2.7. «Логистический сервис в сети распределения»

Вопросы для устного опроса:

1. Логистический сервис и его составляющие?
2. Основные категории обслуживания потребителей: элементы услуг до сделки, элементы услуг во время сделки и элементы услуг после сделки?
3. Понятие логистического сервиса и его составляющие?
4. Взаимодействие логистики и маркетинга при оказании логистического сервиса клиентам?
5. Уровни обслуживания клиентов?

Контрольная работа

Задание 1. Ozon – одна из крупнейших онлайн-платформ для продажи товаров. Они достигли высокого уровня логистического сервиса, предлагая своим клиентам быструю доставку и широкий ассортимент товаров.

Одним из ключевых факторов успеха Ozon является их развитая сеть складов и центров обработки заказов. Они стратегически размещают свои склады по всей стране, чтобы минимизировать время доставки до клиентов. Кроме того, Ozon активно использует технологии автоматизации и роботизации в своих складах, что позволяет им обрабатывать большое количество заказов за короткое время.

Ozon также предлагает различные варианты доставки, включая бесплатную доставку и экспресс-доставку для срочных заказов. Это позволяет клиентам выбирать наиболее удобный и быстрый способ получения товаров.

Определить уровни обслуживания клиентов.

## Тема 2.8. «Логистика возвратных потоков»

Вопросы для устного опроса:

1. Актуальность проблемы реверсивной логистики?
2. Основные причины возвратных потоков?
3. Порядок возврата от потребителя?
4. Порядок размещения возвратной продукции на складах?
5. Операции с возвратной продукцией?
6. Понятие и классификация тары?
7. Возвратная тара, условия возврата. Политика возврата тары?
8. Возврат тары как резерв получения прибыли?

## 9. Операции логистики возвратных потоков тары?

### Контрольная работа

Задание 1. Организация отгрузила покупателю партию продукции 1 000 ед. При приемке покупатель забраковал 50 ед.

Специалисты компании-поставщика обследовали непринятый товар и сделали заключение о том, что 30 ед. продукции являются неисправимым браком, а 20 ед. — исправимым. Покупатель согласился с заключением специалистов поставщика и подписал акт о браке продукции.

Все 50 ед. бракованной продукции поставщик вывез со склада покупателя. Затем отремонтировал 20 ед. продукции и снова отгрузил их покупателю. Покупатель продукцию принял.

Исходные данные для расчета суммы потерь от внешнего брака:

- полная себестоимость единицы продукции – 1 000 руб.;
  - транспортные расходы на доставку единицы продукции от склада поставщика до склада покупателя - 70 руб.;
  - коммерческие расходы на реализацию единицы продукции - 100 руб.;
  - по условиям договора поставки за продажу бракованной продукции покупателю выплачен штраф – 5 000 руб.;
  - стоимость исправления единицы бракованной продукции - 100 руб.;
  - при анализе брака выяснили, что он произошел по причине недостаточного качества сырья, поэтому поставщику сырья была выставлена претензия на сумму 10 000 руб. Претензию поставщик признал обоснованной и погасил ее в расчетном месяце;
  - за некачественную приемку сырья на начальника отдела снабжения было наложено взыскание – 5 000 руб., которое удержали из заработной платы.
- Определить потери от возврата товара потребителями.

### Тестирование

#### Раздела 1. «Распределительная логистика»

##### 1. Под распределительной логистикой понимается?

а. управление материальным потоком в процессе реализации готовой продукции

б. разделение готовой продукции на части

в. управление материальным потоком на транспортных участках

2. Главным предметом изучения в распределительной логистике является:

а. оптимизация процесса распределения

б. рационализация процесса физического распределения имеющегося запаса материалов

в. распределение права собственности на произведенные блага

##### 3. Какие задачи распределительного характера решает логистика?

а. распределение заказов между различными поставщиками при закупке товаров

- б. распределение грузов по местам хранения при поступлении в организацию
  - в. распределение материальных запасов между различными участками производства
  - г. распределение материальных потоков в процессе продажи
  - д. все выше перечисленное
4. Объектом распределительной логистики является:
- а. материальный поток на стадии распределения и реализации готовой продукции
  - б. материальный поток на стадии реализации готовой продукции
  - в. материальный поток на стадии производства
  - г. материальный поток на стадии приобретения средств
5. На какие вопросы необходимо найти ответить в процессе решения задач распределительной логистики?
- а. по какому каналу довести продукцию до потребителя?
  - б. как распаковать продукцию?
  - в. по какому маршруту отправить?
  - г. на каком транспорте довести продукцию?
  - д. нужна ли логистике сеть складов, если да, то какая, где и сколько?
  - е. какой уровень обслуживания обеспечить?
6. Какой инструмент обеспечения роста объема продаж наиболее эффективен при стимулировании сбыта продукции?
- а. предоставления долгосрочных скидок
  - б. метод связанных продаж
  - в. предоставления краткосрочных скидок
7. Канал распределения – это:
- в. совокупность организаций или отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать другим организациям и лицам право собственности на конкретный товар или услугу на пути от производителя к потребителю
- б. линейно упорядоченное множество участников логистического процесса, осуществляющих логистические операции
- в. множество посредников, осуществляющие доведение внешнего материального потока
8. На что выбранные каналы распределения не влияют?
- а. на скорость
  - б. на маршрут
  - в. на упаковку
  - г. на время
  - д. на эффективность движения
  - е. на производство
  - ж. на сохранность продукции при ее доставке

9. Наиболее важными функциями маркетинга являются:
- а. исследование и идентификация рынка
  - б. разграничение рынка по соотношению спроса и предложения;
  - в. формализация и обеспечение преимуществ продукта фирмы по отношению к конкурентам
  - г. разработка маркетингового предложения
  - д. Верно все
10. По каким признакам можно произвести классификацию посредников?
- а. от чьего имени работает посредник
  - б. за чей счет посредник ведет свои операции
  - в. по какому пути будет доставлять продукцию
  - г. сколько лет работает на рынке сбыта

## 2. Вопросы и задание для промежуточной аттестации

Вопросы к дифференцированному зачету комплексному:

1. Производство как объект изучения логистики, оптимизация производственных процессов в организациях как предмет логистики?
2. Производственный процесс как процесс множественных преобразований в производственной системе, совокупный поток в производственной системе?
3. Важность использования логистики в управлении производственными процессами?
4. Логистика производства как функциональная область логистической системы?
5. Цели логистики производства, сфера компетенции, ее взаимосвязь с другими функциональными областями?
6. Задачи логистики производства, сфера компетенции, ее взаимосвязь с другими функциональными областями?
7. Место логистики производства в системе логистического менеджмента?
8. Принцип системного подхода?
9. Индивидуализация выпускаемой продукции?
10. Учет логистических издержек на протяжении всей логистической цепи, развитие услуг сервиса на современном уровне?
11. Развитие способностей логистических систем к адаптации в условиях неопределенности окружающей среды?
12. Концептуальные положения логистики производства?
13. Миссия логистики производственных процессов как философия организации «все только тогда, когда нужно»?
14. Стратегия логистики производственных процессов как совокупность стратегических целей по обеспечению «всеобщего качества» и ресурсосбережения?

15. Логистика производственных процессов как интегративное начало организации взаимодействия производства с подсистемами всеобщего управления качеством?
16. Производство как основное звено логистической цепи?
17. Модель производства как процесса трансформации (преобразования) ресурсов в продукт?
18. Сменяемость форм материального потока в процессе производства как основная особенность логистики производства?
19. Логистическая организация производства как процесс оптимизации, синхронизации и интеграции частей основного производственного процесса в пространстве и во времени?
20. Принципы рациональной организации производственного процесса как логистического процесса?
21. Классификация производственных процессов по формам взаимосвязи со смежными процессами, по степени непрерывности, по степени автоматизации; по характеру используемого оборудования?
22. Стадии процесса производства?
23. Характеристика типов производства?
24. Признаки, определяющие принадлежность производства к определенному типу?
25. Особенности управления материальными потоками в производственных системах различных типов?
26. Производственная структура организации. Требования, предъявляемые к производственной структуре организации?
27. Синхронизация частей логистической цепи при исполнении программ реализации, при исполнении программ производства?
28. Синхронизация частей логистической цепи при исполнении программ закупок по номенклатуре и размерам партий предметов труда с целью минимизации логистического цикла и логистических затрат на единицу продукции или услуг?
29. Логистическая организация и оптимизация обслуживания рабочих мест?
30. Проектирование рациональной организации обслуживания рабочих мест?
31. Основные требования научной организации труда и логистики к организации обслуживания?
32. Планово-предупредительный характер организации обслуживания рабочих мест?
33. Рационализация перемещение материалов, основных транспортно-складских процессов в процессе производства?
34. Логистическая организация и рационализация ремонтного обслуживания?
35. Организационно-производственная структура и технические возможности ремонтного хозяйства?
36. Логистическая рационализация управления ремонтным

обслуживанием?

37. Принципы создания эффективной системы управления интегрированной внутрипроизводственной цепью поставок?

38. Управление логистической поддержкой производственных процессов с использованием современных интегрированных систем управления?

39. Информационная интеграция процессов управления сбытовой, производственной и закупочной деятельностью в системах класса MRP?

40. Интеграция основных и обеспечивающих процессов в гибких производственных системах?

41. Внутрипроизводственные системы управления материальными потоками, толкающего и тянущего типов, их сравнительный анализ?

42. Особенности производства по принципу «just-in-time»?

43. Назначение и отличительные черты систем «Оптимизированные производственные технологии»?

44. Lean Production: основные цели и ключевые элементы концепции. Условия реализации концепции «Lean Production»?

45. Место распределительной логистики в интегрированной логистической системе?

46. Задачи, цели и принципы функционирования распределительной логистики в интегрированной логистической системе?

47. Распределение и сбыт товара в функциональном цикле логистики?

48. Основные функции и задачи распределительной логистики, ее место в логистической системе. Особенности функционала для распределительной логистики?

49. Основные задачи коммерческой и логистической деятельности при сбыте и распределении продукции?

50. Задачи службы маркетинга и продаж при осуществлении сбытовой деятельности?

51. Взаимодействие смежных отделов в системе распределения?

52. Роль логистики распределения в сбытовой стратегии фирмы?

53. Задачи и функции логистической системы распределения. Каналы распределения как составная часть логистической системы распределения?

54. Оптовые организации: их функции, задачи и классификация в логистике распределения?

55. Современный рынок услуг оптовых организаций и перспективы их развития. Основные направления развития оптовых компаний при выживании на современном рынке?

56. Кто является логистическими посредниками?

57. Роль и место логистических посредников в логистической системе?

58. Основные функции и задачи, реализуемые логистическими посредниками?

59. Виды деятельности логистических посредников и особенности функционирования?

60. Организация интегрированного взаимодействия посредников в логистике распределения?
61. Кооперация логистических посредников в цепи поставок?
62. Логистический сервис и его составляющие?
63. Основные категории обслуживания потребителей: элементы услуг до сделки, элементы услуг во время сделки и элементы услуг после сделки?
64. Понятие логистического сервиса и его составляющие?
65. Взаимодействие логистики и маркетинга при оказании логистического сервиса клиентам?
66. Актуальность проблемы реверсивной логистики?
67. Основные причины возвратных потоков. Порядок возврата от потребителя?
68. Порядок размещения возвратной продукции на складах. Операции с возвратной продукцией?
69. Понятие и классификация тары. Возвратная тара, условия возврата. Политика возврата тары?
70. Операции логистики возвратных потоков тары?

### 3. Задание к экзамену по модулю

Задание 1. Организация ООО «Империя» выпускает комплектующие изделия для грузовых и легковых автомобилей. Классификация объектов приложения бизнеса следующая: грузовые автомобили – тягачи, грузоподъемники; легковые автомобили – седаны, джипы, спортивные автомобили. Поставщик сырьевых ресурсов, полуфабрикатов у организации один. Прием заказов осуществляется два раза в месяц. При этом заказ формируется на основе данных базисного периода с учетом текущих изменений. Сбыт на комплектующие изделия для автомобилей не зависит от коэффициента сезонности, но при изменении конъюнктуры рынка сбыта на комплектующие изделия автомобилей возникают проблемы перепроизводства. Следовательно, увеличиваются логистические затраты, происходит моральное устаревание комплектующие изделия.

В организации задействовано массовое производство с учетом высокой трудоемкости изготовления комплектующих изделий. Работа осуществляется сотрудниками средней квалификации и с высшим образованием, вследствие чего в организации присутствует постоянный процент брака в размере 5-10%. На устранение брака затрачиваются средства из стабилизационного фонда организации, который направлен исключительно на поддержание стабильности деятельности. Если размер отчислений из фонда стабилизации превышает фиксированную норму, то средства поступают из резервного фонда организации.

Необходимо:

1. Сформулируйте обоснованные предложения по рациональной организации производственного процесса в организации;

2. Выявите влияние наличия монопольного поставщика на хозяйственную деятельность организации.

Задание 2. Логистическая организация ООО «Пирамида» г. Красноярск, занимающаяся организацией и осуществлением эксплуатации и перевозок грузов, заключила контракт на доставку 1 500 000 штук кирпича от Ачинского кирпичного завода на строительство нового торгового центра в г. Минусинск. Транспортировка груза возможна автомобильным видом транспорта через г. Абакан или п. Курагино.

Для доставки груза имеется два варианта пути следования:

1. Ачинск – Абакан – Минусинск, общая длина пути составляет  $Y$  км.;
2. Ачинск – Курагино – Минусинск, общая длина пути составляет  $S$  км, от Ачинска до Минусинска –  $S_1$ , км.

Для обеспечения этих поставок логистическая организация ООО «Пирамида» заключает контракты с автотранспортными организациями на перевозку груза. В регионе имеется три транспортные организации, отвечающие требованиям, предъявленным к международным автомобильным перевозчикам: первое – в г. Абакан, второе – в г. Ачинск, третье – в п. Курагино.

Действующие тарифы на транспортировку груза автомобильным транспортом представлены в таблице.

Тарифы за транспортировку груза

Путь транспортировки груза	Тариф за перевозку груза, руб./ткм.	Тариф за перевозку груза, руб./т	Тариф за прогон транспорта, руб./км
Ачинск – Абакан – Минусинск	2,5		0,35
Ачинск – Курагино – Минусинск	3,2	0,5	0,35

Вес 1 кирпича составляет 5 кг.

Исходные данные по вариантам

№ варианта	Количество кирпича по контракту (X), млн. шт.	Условия следования груза к потребителю по предлагаемым вариантам								
		Общая длина пути по 1-му варианту, км.	Общая длина пути по 2-му варианту, км.	Длина пути от Ачинска до Минусинска, км	Тариф за перевозку груза, руб./ткм.		Тариф за перевозку груза, руб./т.		Тариф за прогон транспорта, руб./км	
		$Y$	$S$	$S_1$	$Y$	$S$	$Y$	$S$	$Y$	$S$
1	1,3	360	390	280	1,0	1,8	-	0,1	0,15	0,15
2	1,2	380	410	290	1,2	1,6	-	0,1	0,15	0,16
3	2,0	395	420	300	1,0	1,9	-	0,1	0,15	0,17
4	2,1	410	430	310	1,3	2,0	-	0,1	0,15	0,15

Необходимо выбрать оптимальную схему транспортировки груза при выборе канала распределения, используя в качестве критерия оценки минимум

полных затрат.

Условия выполнения задания:

Количество вариантов задания для экзаменуемого – 4

Время выполнения задания – 60 минут

Количество вариантов заданий (пакетов заданий) для экзаменуемых:

### Критерии оценки

#### 1. Критерии оценки задач

При оценке задач учитываются все ошибки (грубые и негрубые) и недочеты.

Грубыми считаются ошибки:

- незнание определения основных понятий, правил, незнание формул, общепринятых символов обозначений величин, единиц их измерения;
- неумение применять знания, алгоритмы для решения задач;
- неправильное решение задания (пропуск действия, неправильный выбор действий, лишние действия);
- нерешенная до конца задача или пример;
- невыполненное задание;
- вычислительные ошибки, если они не являются опиской;
- логические ошибки.

К негрубым ошибкам следует отнести:

- неточность формулировок, определений, понятий, теорий, вызванная неполнотой охвата основных признаков определяемого понятия или заменой одного - двух из этих признаков второстепенными;
- неточность графика;
- нерациональный метод решения задачи или недостаточно продуманный план ответа (нарушение логики, подмена отдельных основных вопросов второстепенными);
- неумение решать задачи, выполнять задания в общем виде.

Недочетами являются:

- нерациональные приемы вычислений и преобразований;
- небрежное выполнение записей, чертежей, схем, графиков.

Примечание: за грамматические ошибки, допущенные в решении заданий, оценка не снижается. За неряшливо оформленное задание, несоблюдение правил каллиграфии оценка снижается на 1 балл, но не ниже «3».

### Критерии оценки выполнения задач

Оценка уровня подготовки		Имеющийся результат
Балл (отметка)	Вербальный аналог	
5	Отлично	- задача выполнена полностью. - в логических рассуждениях и обоснованиях нет пробелов и ошибок; - в решении нет математических ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или

		непонимания учебного материала)
4	Хорошо	- задача выполнено полностью, но обоснования шагов решения недостаточны (если умения обосновывать рассуждения не являлись специальным объектом проверки); - допущена одна ошибка или два-три недочета в выкладках, чертежах или графиках (если эти виды работы не являлись специальным объектом проверки)
3	Удовлетворительно	- допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в выкладках, чертежах или графика, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме
2	Неудовлетворительно	- допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными знаниями по данной теме в полной мере; - выполненное задание показало полное отсутствие у обучающегося обязательных знаний, умений по проверяемой теме или значительная часть заданий выполнена не самостоятельно.

## 2. Критерии оценки устного опроса:

Оценка «отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопрос, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопрос, с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопрос, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа на вопрос; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.

Неудовлетворительная оценка выставляется студенту, отказавшемуся отвечать на вопросы семинара

3. Критерии оценки теста:

оценка «5» - правильных ответов 90–100%;

оценка «4» - правильных ответов 68–87%;

оценка «3» - правильных ответов 50–67%;

оценка «2» - правильных ответов < 50%.

4. Критерии оценки дифференцированного зачета:

Оценка «5» ставится, если:

- студент свободно применяет знания на практике;
- не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала;
- студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы;

– студент усваивает весь объем программного материала;

– материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями.

Оценка «4» ставится, если:

- студент знает весь изученный материал;
- отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя;
- студент умеет применять полученные знания на практике;
- в ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя;

– материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями;

Оценка «3» ставится, если:

- студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя;

– предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы;

– материал оформлен не аккуратно или не в соответствии с требованиями;

Оценка «2» ставится, если:

- у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все же большая часть не усвоена;

– материал оформлен не в соответствии с требованиями.

5. Критерии оценки экзамена:

Оценка «5» ставится, если:

- студент свободно применяет знания на практике;
- не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала;
- студент выделяет главные положения в изученном материале и не

затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы;

- студент усваивает весь объем программного материала;
- материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями.

Оценка «4» ставится, если:

- студент знает весь изученный материал;
- отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя;
- студент умеет применять полученные знания на практике;
- в ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя;

– материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями;

Оценка «3» ставится, если:

– студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя;

– предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы;

– материал оформлен не аккуратно или не в соответствии с требованиями;

Оценка «2» ставится, если:

– у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все, же большая часть не усвоена;

– материал оформлен не в соответствии с требованиями.